

СПРАВКА

о результатах анализа информационной открытости дошкольных образовательных организаций за 2015 год

Проведён анализ эффективности работы, качества оказания услуг и информационной открытости 165 дошкольных образовательных организаций муниципального образования город Краснодар (далее – ДОО).

Анализ включал в себя: сбор информации о публикациях в открытых источниках о достижениях или недостатках в работе дошкольных образовательных организаций, анализ опубликованных на официальных веб-сайтах дошкольных образовательных организаций публичных докладов и отчётов о самообследовании, анализ обращений граждан за 2015 год.

Материалы для проведения анализа информационной открытости были предоставлены ДОО по запросу МКУ КНМЦ. На основе предоставленных материалов сформировано портфолио ДОО.

В портфолио включены материалы открытых источников - публикации о достижениях или недостатках в работе ДОО в средствах массовой информации (в газетах, журналах, выпусках радио - и телепередач, в интернет-публикациях), а также в книгах и сборниках за период с 15.01.2015 по 31.12.2015. Перечень материалов открытых источников представлен в соответствующей форме, к форме приложены копии, скриншоты, ссылки на мультимедийные ресурсы (аудио- и видеоматериалы). Отсутствие информации о достижениях или недостатках в работе ОО в открытых источниках также подтверждено документально.

У 6 (3,6 %) ДОО информация о публикациях отсутствует: ДОО № 11, 19, 25, 61, 113, 219.

По 5 публикаций имеют 121 (72,6%) дошкольные образовательные организации. По 1 публикации имеют 38 (22,8%) дошкольные образовательные организации. Публикации в изданиях муниципального уровня имеют 84 (50,4%) дошкольные образовательные организации, на краевом уровне — 57 (34,2%), на федеральном уровне — 18 ДОО (18,6 %).

Все представленные материалы содержат информацию о достижениях дошкольных образовательных организаций.

За 2015 год отделом дошкольного образования рассмотрено более 4000 обращений граждан, из них за период с сентября по декабрь 2015 года – 915. 18% от общего числа (770) обращений поступило на сайт Департамента. Большинство обращений граждан имеет первичный характер. Анализируя тематические приоритеты можно отметить, что первоочередными вопросами, с которыми обращаются граждане, остаются вопросы: постановки на учет, без регистрации для определения в детский сад, нехватки мест в дошкольных учреждениях, в том числе и в строящихся микрорайонах города, компенсационные выплаты части родительской платы, условия пребывания детей в детских садах в части соблюдения санитарного законодательства, конфликтные ситуации в образовательных организациях, незаконный сбор денежных средств с родителей воспитанников.

Проанализированы опубликованные на официальных сайтах дошкольных образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет следующие документы: публичные доклады за 2014 - 2015 учебный год и отчёты о самообследовании по состоянию на 01.09.2015. Документы загружены со страниц, указанных ДОО.

Публичный доклад за 2014 - 2015 учебный год размещён на официальных сайтах всех 165 дошкольных образовательных организаций. Установлено, что у 147 (88,2 %) дошкольных образовательных организаций публичные доклады за 2014 - 2015 учебный год соответствуют Приказу Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации» и Приказу Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

Выявлено несоответствие структуры публичных докладов за 2014-2015 учебный год у 18 (10,8 %) дошкольных образовательных организаций: МБДОУ №№ 172, 174, 163, 219, 129, 41, 124, 109, 213, 82, 77, 3, 211, 162, 137, 38, 16, 75.

По итогам мониторинга можно сделать следующие выводы:

- большинство дошкольных образовательных организаций обеспечивают информационную открытость деятельности, используя для этой цели официальный сайт дошкольной образовательной организации и публикации в средствах массовой информации;
- большинство дошкольных образовательных организаций своевременно размещают отчётность о своей деятельности.

В связи с вышеуказанным рекомендовано руководителям всех дошкольных образовательных организаций:

- привести в соответствие с требованиями ежегодную отчётность (публичный доклад и отчёт о самообследовании);
- разнообразить виды информирования граждан о деятельности дошкольных образовательных организаций, используя для этой цели публикации в средствах массовой информации разного уровня, на официальном сайте дошкольных образовательных организаций, на специально созданных страничках в социальных сетях.

Заместитель директора департамента



И.А.Алфёрова

Л.Н.Шиянова

2510547

