

22.12.2015

№ 1821

**О результатах проведения независимой оценки качества работы общеобразовательных организаций муниципального образования город Краснодар**

В соответствии с приказом департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар от 16.11.2015 № 1631 «О проведении независимой оценки качества работы общеобразовательных организаций муниципального образования город Краснодар» в целях исполнения Плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, на 2013 – 2015 годы в муниципальном образовании город Краснодар была проведена независимая оценка качества образования в организациях общего образования, которая включала в себя онлайн-опрос родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг, анализ обращений граждан в различные органы, наличие предписаний надзорных органов, публикации в средствах массовой информации.

Онлайн-опрос родителей (законных представителей) был организован на сайте департамента образования с 01.12.2015 по 20.12.2015. В опросе приняли более 57% родителей (законных представителей) учащихся школ города. Наиболее активно голосовали родители (законные представители) ОО № 10, 24, 39, 44, 51, 64, 72, 82, 86, 87. Наименее активно голосовали в В(С)ОШ № 3. Вопросы 1 - 10 оценивались респондентами по 10-балльной шкале, на вопросы 11 - 15 давались ответы «да» или «нет».

Высокие результаты по первой части голосования (полнота информации о школе) получили ОО № 25, 64, 4, 82. Низкая информированность родителей (законных представителей) о школе, в которой обучаются их дети, в ОО № 12, 42, 90, 93, 81, 11, 30, 46, 94, 61.

Высокую удовлетворённость (более 99%) качеством предоставляемых образовательных услуг показали родители (законные представители) ОО № 4, 25, 52, 32, 64, 35, 86, 79, 30, 82, 47, 60. Удовлетворённость менее 90% показали респонденты ОО № 90, 61, 42, 50, 93. Только 78% респондентов СОШ № 46 и 77,5% СОШ № 11 показали удовлетворённость качеством образовательных услуг.

На основании вышеизложенного **п р и к а з ы в а ю**:

1. Руководителям ОО:

1.1. Проанализировать результаты онлайн-опроса, сделать соответствующие выводы (приложение).

1.2. Усилить разъяснительную работу с родителями (законными представителями) обучающихся по всем аспектам образовательного процесса.

2. Руководителям ОО № 12 (Дзюбейло), 42 (Золотаренко), 90 (Белоусов), 93 (Дегтярёва), 81 (Ефимцева), 11 (Головачёва), 30 (Сысова), 46 (Емельянова), 94 (Река), 61 (Жирма), 50 (Апестина): разработать план повышения эффективности работы ОО.

3. Отделу общего образования департамента образования (Петрова): организовать контроль за деятельностью ОО, показавших низкие результаты онлайн-опроса.

4. МКУ «Краснодарский методический центр информационно-коммуникационных технологий «Старт» (Дьяченко): разместить на сайте департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар результаты онлайн-опроса.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор департамента

А.С.Некрасов

Приложение  
к приказу департамента образования  
от 22.12.2015 № 1821

**РЕЙТИНГ**  
общеобразовательных организаций по результатам  
онлайн-опроса родителей (законных представителей) учащихся ОО  
муниципального образования город Краснодар  
по итогам 2015 года

№	Наименование ОО	Средний балл (вопросы № 1-10)	Средний процент (вопросы № 11-15)	Сумма значений
1.	МБОУ гимназия №25	9,98	99,84%	19,96
2.	МАОУ лицей № 64	9,97	99,62%	19,93
3.	МБОУ лицей № 4	9,94	99,82%	19,92
4.	МБОУ гимназия № 82	9,93	99,24%	19,85
5.	МБОУ СОШ № 95	9,86	98,90%	19,75
6.	МБОУ СОШ № 51	9,73	98,92%	19,62
7.	МБОУ гимназия № 44	9,76	98,35%	19,60
8.	МБОУ СОШ № 52	9,58	99,81%	19,56
9.	МОУ гимназия № 87	9,72	98,16%	19,53
10.	МБОУ СОШ № 39	9,64	98,28%	19,47
11.	МБОУ гимназия № 69	9,68	97,77%	19,46
12.	МБОУ СОШ № 76	9,61	98,45%	19,45
13.	МАОУ СОШ № 62	9,59	98,65%	19,45
14.	МБОУ СОШ № 5	9,68	97,24%	19,40
15.	МБОУ гимназия № 18	9,57	97,67%	19,34
16.	МБОУ гимназия № 92	9,57	97,43%	19,32
17.	МБОУ СОШ № 34	9,52	97,82%	19,30
18.	МБОУ гимназия № 3	9,49	98,01%	19,29
19.	МБОУ СОШ № 100	9,47	97,92%	19,27
20.	МБОУ СОШ № 24	9,59	96,53%	19,24
21.	МОУ СОШ № 101	9,58	96,01%	19,18
22.	МБОУ гимназия № 23	9,54	96,31%	19,18
23.	МБОУ гимназия № 72	9,44	97,09%	19,15
24.	МАОУ СОШ № 96	9,41	97,07%	19,12
25.	МБОУ СОШ № 66	9,26	98,52%	19,12
26.	МБОУ СОШ № 35	9,08	99,53%	19,04
27.	МБОУ СОШ №10	9,17	97,92%	18,96
28.	МБОУ СОШ № 20	9,20	97,29%	18,93
29.	МБОУ СОШ № 77	9,02	98,61%	18,88
30.	МБОУ СОШ № 22	8,98	98,69%	18,85
31.	МБОУ СОШ № 32	8,87	99,68%	18,84
32.	МБОУ СОШ № 47	8,92	99,14%	18,83
33.	МБОУ ООШ № 7	9,01	97,91%	18,80
34.	МБОУ СОШ № 86	8,82	99,39%	18,76
35.	МБОУ СОШ № 19	9,04	97,09%	18,75
36.	МБОУ СОШ № 65	8,89	98,43%	18,73

37.	МБОУ СОШ № 68	8,87	98,31%	18,70
38.	МБОУ СОШ №57	8,89	97,69%	18,66
39.	МБОУ гимназия № 88	9,15	95,05%	18,66
40.	МБОУ СОШ № 83	9,14	94,65%	18,60
41.	МБОУ СОШ № 70	8,88	97,07%	18,59
42.	МБОУ СОШ № 6	8,71	98,59%	18,56
43.	МБОУ СОШ № 8	8,60	98,81%	18,48
44.	МАОУ СОШ № 17	9,12	93,40%	18,46
45.	МАОУ СОШ № 84	9,00	94,62%	18,46
46.	МБОУ СОШ № 41	8,77	96,85%	18,46
47.	МБОУ СОШ № 1	9,02	94,29%	18,45
48.	МБОУ СОШ № 37	8,88	95,60%	18,43
49.	МБОУ СОШ № 16	8,81	95,94%	18,40
50.	МБОУ СОШ № 45	8,61	97,40%	18,35
51.	МБОУ СОШ № 67	8,45	98,67%	18,32
52.	МБОУ СОШ № 73	8,99	93,18%	18,31
53.	МБОУ СОШ № 85	8,41	98,98%	18,31
54.	МБОУ СОШ № 31	8,78	95,26%	18,30
55.	МАОУ СОШ № 75	8,74	95,56%	18,30
56.	МАОУ гимназия № 36	8,94	93,05%	18,24
57.	МБОУ ООШ № 79	8,25	99,38%	18,19
58.	МБОУ О(С)ОШ № 3	8,49	96,76%	18,16
59.	МБОУ СОШ № 89	8,70	94,66%	18,16
60.	МБОУ СОШ № 2	8,30	98,30%	18,13
61.	МБОУ СОШ № 63	8,47	96,36%	18,10
62.	МБОУ СОШ № 98	8,60	94,33%	18,03
63.	МБОУ СОШ № 60	8,12	99,01%	18,02
64.	МБОУ СОШ № 74	8,32	96,24%	17,94
65.	МБОУ СОШ № 53	8,23	96,81%	17,91
66.	МБОУ СОШ № 80	8,17	97,01%	17,87
67.	МБОУ СОШ № 14	8,23	95,71%	17,80
68.	МБОУ СОШ № 38	8,29	94,78%	17,77
69.	МБОУ СОШ № 29	8,01	97,16%	17,73
70.	МАОУ СОШ № 71	8,67	90,41%	17,71
71.	МБОУ гимназия № 54	8,35	93,48%	17,70
72.	МБОУ СОШ № 78	8,61	90,74%	17,68
73.	МБОУ гимназия №33	8,42	92,57%	17,68
74.	МБОУ СОШ № 58	8,31	93,49%	17,66
75.	МБОУ гимназия № 40	8,52	91,44%	17,66
76.	МБОУ СОШ № 43	8,29	93,03%	17,59
77.	МБОУ лицей № 48	8,54	90,45%	17,59
78.	МБОУ СОШ № 49	8,38	91,80%	17,56
79.	МБОУ СОШ № 55	8,02	94,61%	17,48
80.	МБОУ СОШ № 30	7,52	99,33%	17,45
81.	МБОУ ООШ № 81	7,62	96,56%	17,27
82.	МБОУ лицей № 12	7,95	88,52%	16,80
83.	МБОУ НОШ № 94	7,19	95,36%	16,72
84.	МБОУ СОШ № 50	8,27	83,30%	16,60
85.	МБОУ лицей № 90	7,87	86,76%	16,54
86.	МБОУ СОШ № 42	7,92	84,73%	16,39

87.	МБОУ СОШ № 61	7,18	85,62%	15,74
88.	МАОУ СОШ № 93	7,67	80,25%	15,70
89.	МБОУ СОШ № 11	7,56	77,58%	15,31
90.	МБОУ СОШ № 46	7,21	78,21%	15,03

Заместитель директора

И.А.Алфёрова