



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР**

П Р И К А З

13.12.2016

№

1761

г. Краснодар

**О результатах проведения независимой оценки качества работы
общеобразовательных организаций муниципального образования
город Краснодар в 2016 году**

В соответствии с приказом департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар от 11.11.2016 № 1584 «О проведении независимой оценки качества деятельности образовательных организаций муниципального образования город Краснодар» в целях исполнения Плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, на 2013 – 2016 годы в муниципальном образовании город Краснодар была проведена независимая оценка качества деятельности организаций общего образования, которая включала в себя онлайн-опрос родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг и анализ организацией-оператором информационной открытости общеобразовательных организаций.

Онлайн-опрос родителей (законных представителей) был организован на сайте департамента образования с 01.12.2016 по 10.12.2016. В опросе приняли более 52 % родителей (законных представителей) учащихся школ города.

Анализ информационной открытости общеобразовательных организаций проводился на основании информации об общеобразовательных организациях, размещённой в сети Интернет, а также в других средствах массовой информации.

13.12.2016 результаты независимой оценки качества работы общеобразовательных организаций муниципального образования город Краснодар были представлены на рассмотрение общественного совета по независимой оценке качества работы образовательных организаций муниципального образования город Краснодар.

На основании решения общественного совета по независимой оценке качества работы образовательных организаций муниципального образования город Краснодар (протокол от 13.12.2016 № 2) п р и к а з ы в а ю:

1. Руководителям ОО:

1.1. Проанализировать справку по результатам онлайн-опроса родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг и анализ информационной открытости общеобразовательных организаций (приложение).

1.2. Составить план по повышению эффективности работы общеобразовательной организации.

1.3. Усилить разъяснительную работу с родителями (законными представителями) обучающихся по всем аспектам деятельности общеобразовательной организации.

3. Отделу общего образования департамента образования (Петрова): организовать контроль за деятельностью общеобразовательных организаций, показавших низкие результаты по итогам независимой оценки качества деятельности.

4. МКУ КНМЦ (Ваховский) оказать методическую помощь муниципальным образовательным организациям, которые заняли последние места в рейтинге по итогам независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Краснодар: МБОУ СОШ № 11 (Головачёва), МАОУ СОШ № 17 (Андросов), МБОУ СОШ № 29 (Еленский), МБОУ СОШ № 38 (Дибров), МБОУ СОШ № 42 (Золотаренко), МБОУ СОШ № 77 (Воробьёва), МБОУ ООШ № 81 (Ефимцева), МБОУ НОШ № 94 (Река), МБОУ СОШ № 98 (Шевченко), МАОУ СОШ № 99 (Резниченко), МБОУ О(С)ОШ № 3 (Хасанова).

5. МКУ КМЦ ИКТ «Старт» (Дьяченко):

5.1. Оказать методическую помощь муниципальным образовательным организациям, которые заняли последние места в рейтинге по результатам анализа информационной открытости образовательных организаций: МБОУ О(С)ОШ № 3 (Хасанова), МБОУ СОШ № 1 (Неводова), 5 (Григорьева), 10 (Швачко), 24 (Иванченко), 29 (Еленский), 11 (Головачёва), 30 (Сысова), 31 (Кириенкова), 38 (Дибров), 39 (Хорошенькова), 49 (Пархоменко), 62 (Макарова), 80 (Халиди), 98 (Шевченко), 51 (Тропина), 61 (Жирма), 74 (Ремизова), 77 (Воробьёва), 85 (Бондаренко), 86 (Кулаковская); ООШ № 81 (Ефимцева), НОШ № 94 (Река), Гимназии № 44 (Земскова), 72 (Копылов).

5.2. Разместить результаты независимой оценки качества работы общеобразовательных организаций муниципального образования город Краснодар за 2016 год на сайте департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар, а также на сайте bus.gov.ru до 15.12.2016.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора департамента Н.М.Полякову.

Директор департамента



А.С.Некрасов

Справка
о проведении независимой оценки качества деятельности
муниципальных общеобразовательных организаций в 2016 году

В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547, приказом департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар от 11.11.2016 № 1584 «О проведении независимой оценки качества деятельности образовательных организаций муниципального образования город Краснодар», а также протоколом № 1 от 31.10.2016 заседания общественного совета для проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций организацией-оператором (МКУ КМЦИКТ «Старт») была проведена независимая оценка качества деятельности общеобразовательных организаций.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, производился согласно методическим рекомендациям, направленным письмом Департамента стратегии, анализа и прогноза Минобрнауки России от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций».

В оценке приняли участие 92 общеобразовательные организации муниципального образования город Краснодар

Оценка проводилась по показателям, приведенным в приложении № 1. Анкеты, по которым производилось оценивание каждой из образовательной организации, приведены в приложении № 2.

Сбор данных по показателям НОКО осуществлялся методом анкетирования:

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных организацией-оператором по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации;

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной организациями-операторами в результате обработки заполненных респондентами анкет.

Анализ информационной открытости общеобразовательных организаций проводился на основании анализа официальных сайтов общеобразовательных организаций и других официальных источников информации. Анализ информационной открытости включал сбор информации о публикациях в от-

крытых источниках о достижениях или недостатках в работе общеобразовательных организаций и анализ опубликованных на официальных веб-сайтах общеобразовательных организаций публичных докладов и отчётов о самообследовании.

Наибольшей открытостью обладают следующие общеобразовательные организации: СОШ № 71 (Чернявская), 52 (Стрельцова), 16 (Ищенко), 47 (Леготаева), 32 (Валиулина), 46 (Емельянова), 70 (Шевченко), гимназия № 88 (Смолонская), 69 (Сеничева). На их сайтах представлена вся необходимая информация в полном объёме, информация об их деятельности размещается на сайтах других организаций, в различных газетах.

Заняли последние места в рейтинге по результатам анализа информационной открытости образовательных организаций: МБОУ О(С)ОШ № 3 (Хасанова), МБОУ СОШ № 1 (Неводова), 5 (Григорьева), 10 (Швачко), 24 (Иванченко), 29 (Еленский), 11 (Головачёва), 30 (Сысова), 31 (Кириенкова), 38 (Дибров), 39 (Хорошенькова), 49 (Пархоменко), 62 (Макарова), 80 (Халиди), 98 (Шевченко), 51 (Тропина), 61 (Жирма), 74 (Ремизова), 77 (Воробьёва), 85 (Бондаренко), 86 (Кулаковская); ООШ № 81 (Ефимцева), НОШ № 94 (Река), Гимназии № 44 (Земскова), 72 (Копылов).

Итоговая таблица анализа информационной открытости общеобразовательных организаций на основании анализа официальных сайтов общеобразовательных организаций и других официальных источников информации представлена в приложении № 3 к справке.

Онлайн-опрос родителей (законных представителей) был организован на сайте департамента образования с 01.12.2016 по 10.12.2016. В опросе приняли более 52 % родителей (законных представителей) учащихся школ города. В четырёх общеобразовательных организациях в онлайн-опросе приняли участие более 150 % респондентов, то есть у половины учащихся голосовали оба родителя (законных представителя): гимназия № 44 – 179 %, гимназия № 92 – 179 %, гимназия № 72 – 174 %, СОШ № 75 – 156 %.

Однако 14 общеобразовательных организаций не выполнили условия голосования. В них приняли участие менее 30% родителей (законных представителей): СОШ № 50 – 26,5%, СОШ № 98 – 26,1%, гимназии № 18 – 21,7%, СОШ № 11 – 20,6%, СОШ № 96 – 20,2 %, лицей № 90 – 20,1%, СОШ № 42 – 20 %, СОШ № 31 – 18 %, лицей № 48 – 16,3 %, СОШ № 66 – 12%, СОШ № 71 – 10,3%, НОШ № 94 – 9,2%, СОШ № 99 – 8,6%, СОШ № 80 – 5,3 %.

Первую десятку по итогам анкетирования родителей (законных представителей) составили следующие общеобразовательные организации: гимназия № 44 (Земскова), СОШ № 6 (Диянова), СОШ № 60 (Толок), СОШ № 41 (Алютова), гимназия № 82 (Скитёва), гимназия № 72 (Копылов), СОШ № 46 (Емельянова), СОШ № 32 (Валиулина), СОШ № 76 (Сторожко), СОШ № 22 (Денисенко).

Рейтинг, составленный с учетом опроса родителей (законных представителей), а также анкеты, предоставленной оператором по проведению независимой оценки качества деятельности образовательных организаций показал, что в первую десятку вошли следующие образовательные организации: СОШ

№ 32 (Валиулина), СОШ № 46(Емельянова), СОШ № 6 (Диянова), СОШ № 52 (Стрельцова), СОШ № 41 (Алютова), СОШ № 101 (Землякова), гимназия № 92 (Рагозина), лицей № 4 (Карлова), гимназия № 82 (Скитева), гимназия № 44 (Земскова).

Низкие результаты (менее 135 баллов) получили и заняли последние места в рейтинге по итогам независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Краснодар: МБОУ СОШ № 11 (Головачёва), МАОУ СОШ № 17 (Андросов), МБОУ СОШ № 38 (Дибров), МБОУ СОШ № 42 (Золотаренко), МБОУ СОШ № 77 (Воробьёва), МБОУ НОШ № 94 (Река), МБОУ СОШ №98 (Шевченко), МБОУ О(С)ОШ № 3 (Хасанова), МБОУ СОШ № 74 (Ремизова), МБОУ СОШ № 49 (Пархоменко).

Оценка качества работы МБОУ В(С)ОШ № 17 (Приложение № 6) имеет свою специфику – образовательная организация находится на территории учреждения исполнения наказаний. В организации обучаются совершеннолетние граждане. Поэтому опрашивались не родители (законные представители), а сами обучающиеся. Так как они не имеют доступа к сети Интернет, то общественный совет принял решение вести опрос на бумажных носителях с последующим перенесением оператором данных на сайт. Некоторые вопросы, сформулированные в анкете, не могут отражать состояние образовательных услуг в МБОУ В(С)ОШ № 17, так как вопросы питания, медицинского обслуживания, охраны здоровья относятся к компетенции ГУФИН. Вопрос «Готовы ли рекомендовать образовательную организацию своим знакомым» тоже не может быть оценён при общем анализе результатов оценки качества работы МБОУ В(С)ОШ № 17. Таким образом, предлагается оценивать общее количество баллов без учёта МБОУ В(С)ОШ № 17 без учёта следующих вопросов:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Сводные результаты всего мониторинга легли в основу рейтинга муниципальных общеобразовательных организаций по результатам проведения независимой оценки качества работы общеобразовательных организаций муни-

ципального образования город Краснодар, представленного в приложении № 5.

Все результаты независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций переданы в общественный совет по проведению независимой оценки качества деятельности образовательных организаций города Краснодара 13.12.2016 в виде печатных таблиц с результатами расчёта по каждой общеобразовательной организации и всей группы общеобразовательных организаций города. Результаты оформлены в сводные таблицы по итоговым показателям (сумма баллов и средний показатель):

- по анкетам оператора (Приложение № 3),
- по анкетам респондентов (Приложение № 4),
- по анкетам на бумажных носителях, заполненным учащимися МБОУ В(С)ОШ № 17 (Приложение № 5)
- сводная таблица (Приложение № 6).

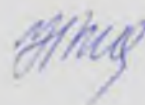
Таким образом, по итогам мониторинга можно сделать следующие выводы:

- большинство общеобразовательных организаций обеспечивают информационную открытость деятельности, используя для этой цели официальный сайт общеобразовательной организации и публикации в средствах массовой информации;
- большинство общеобразовательных организаций своевременно размещают отчётность о своей деятельности;
- удовлетворенность деятельностью общеобразовательных организаций по муниципальному образованию город Краснодар составляет 92,3%.

В связи вышеуказанным рекомендовано руководителям всех общеобразовательных организаций:

- привести в соответствие с требованиями ежегодную отчётность (публичный доклад и отчёт о самообследовании);
- разнообразить виды информирования граждан о деятельности общеобразовательной организации, используя для этой цели публикации в средствах массовой информации разного уровня, на официальном сайте общеобразовательной организации, на специально созданных страничках в социальных сетях;
- составить план работы общеобразовательной организации по повышению имиджа общеобразовательной организации, включающий работу родительского всеобуча, издание школьной газеты, проведение работы в микрорайоне общеобразовательной организации.

Заместитель директора департамента



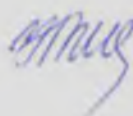
Н.М.Полякова

Показатели НОКО

I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	

3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Заместитель директора департамента



Н.М.Полякова

Анкета № 1

Анкета заполняется сотрудниками организации-оператора по каждой образовательной организации на основании анализа официального сайта обследуемой образовательной организации и других официальных источников информации.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- Наличие сведений о деятельности организации;
- Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;
- Наличие документов об организации;
- Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;
- Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;
- Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
- Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- Наличие сведений о руководителе организации;
- Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные);
- Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;
- Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;
- Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;
- Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;
- Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;
- Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;
- Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником

организации дисциплинах;

- Наименование направления подготовки и (или) специальности.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;

в том числе:

- по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);

- по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);

- с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);

- наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;

- Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);

- Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);

- Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной

организации в сравнении со средним по городу (региону)¹ (в сопоставимых показателях).

Отметьте пункты, по которым образовательная организация имеет позицию относительно других обследованных организаций равную или выше средней по городу (региону):

- Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);
- Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
- Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);
- Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок).

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)
- Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;
- Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);
- Наличие электронных интерактивных лабораторий;
- Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;
- Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- Наличие спортивного зала;
- Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
- Наличие тренажерного зала;
- Наличие бассейна;
- Наличие медицинского кабинета;
- Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
- Наличие столовой на территории организации.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

¹ Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);

Использование дистанционных образовательных технологий;

Проведение психологических и социологических исследований, опросов;

Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

Наличие программ социально-педагогической направленности;

Наличие программ технической направленности;

Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;

Наличие программ художественной направленности;

Наличие программ естественно-научной направленности;

Наличие программ туристско-краеведческой направленности;

Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;

Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл);

Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));

Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году;

Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный);

Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);

Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;

Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;

Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;

Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;

Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;

Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);

Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);

оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Анкета № 2

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, заполняется респондентами)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений,

направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);

○ плохо, не соответствует минимальным требованиям(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);

○ удовлетворительно, но со значительными недостатками(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);

○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);

○ отлично, полностью удовлетворен(а)(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

Выберите один из вариантов ответа:

○ неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);

○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);

○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));

○ отлично, полностью удовлетворен(а);

○ организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

○ неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));

○ отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из вариантов ответа:

○ неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);

○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);

○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой

формы (интернет) реализации образовательных программ);

○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);

○ отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

○ неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);

○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);

○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);

○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);

○ отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

○ неудовлетворительно, не устраивает;

○ (условия для развития творческих способностей не предоставлены);

○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);

○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));

○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);

○ отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Выберите один из вариантов ответа:

○ неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для

оказания вышеуказанных видов помощи);

○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);

○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

○ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

○ неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);

○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);

○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);

○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);

○ отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

Выберите один из вариантов ответа:

○ неудовлетворительно, не устраивает;

○ удовлетворительно;

○ в целом хорошо, но есть недостатки;

○ полностью устраивает.

3.2 Компетентность работников.

Выберите один из вариантов ответа:

○ неудовлетворительно, не устраивает;

○ удовлетворительно;

○ в целом хорошо, но есть недостатки;

○ полностью устраивает.

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки
- полностью устраивает

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

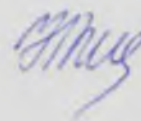
- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

Заместитель директора департамента



Н.М.Полякова

Итоговая таблица
анализа информационной открытости общеобразовательных организаций на
основании анализа официальных сайтов общеобразовательных организаций
и других официальных источников информации

	Наименование общеобразовательной организации	Общее количество баллов по образовательной организации (max- 110)	Средний балл по образовательной организации (max -10)
1	МАОУ СОШ № 71	99	9,00
2	МБОУ СОШ № 52	96	8,73
3	МБОУ гимназия № 88	96	8,73
4	МБОУ СОШ № 16	95	8,64
5	МБОУ СОШ № 47	95	8,64
6	МБОУ гимназия № 69	95	8,64
7	МБОУ СОШ № 32	94	8,55
8	МБОУ СОШ № 46	94	8,55
9	МБОУ СОШ № 70	94	8,55
10	МБОУ СОШ № 6	93	8,45
11	МБОУ СОШ № 19	93	8,45
12	МБОУ СОШ № 41	93	8,45
13	МБОУ СОШ № 14	92	8,36
14	МБОУ гимназия № 40	92	8,36
15	МБОУ СОШ № 55	92	8,36
16	МБОУ СОШ № 63	92	8,36
17	МАОУ лицей № 64	92	8,36
18	МБОУ лицей № 90	92	8,36
19	МБОУ ООШ № 7	91	8,27
20	МБОУ гимназия № 18	91	8,27
21	МБОУ СОШ № 43	91	8,27
22	МБОУ СОШ № 73	91	8,27
23	МАОУ СОШ № 75	91	8,27
24	МАОУ СОШ № 93	91	8,27
25	МБОУ СОШ № 95	91	8,27
26	МБОУ СОШ № 100	91	8,27
27	МАОУ СОШ № 101	91	8,27
28	МБОУ СОШ № 42	90	8,18
29	МБОУ СОШ № 50	90	8,18
30	МБОУ СОШ № 53	90	8,18
31	МБОУ СОШ № 57	90	8,18
32	МБОУ СОШ № 58	90	8,18

33	МБОУ СОШ № 65	90	8,18
34	МБОУ СОШ № 83	90	8,18
35	МБОУ СОШ № 2	89	8,09
36	МБОУ лицей № 4	89	8,09
37	МБОУ СОШ № 20	89	8,09
38	МБОУ СОШ № 22	89	8,09
39	МБОУ гимназия № 23	89	8,09
40	МБОУ гимназия № 25	89	8,09
41	МБОУ гимназия № 33	89	8,09
42	МБОУ СОШ № 37	89	8,09
43	МБОУ гимназия № 54	89	8,09
44	МБОУ СОШ № 60	89	8,09
45	МБОУ СОШ № 66	89	8,09
46	МБОУ СОШ № 68	89	8,09
47	МБОУ СОШ № 76	89	8,09
48	МБОУ СОШ № 78	89	8,09
49	МБОУ ООШ № 79	89	8,09
50	МАОУ СОШ № 84	89	8,09
51	МОУ гимназия № 87	89	8,09
52	МБОУ СОШ № 89	89	8,09
53	МБОУ гимназия № 92	89	8,09
54	МБОУ СОШ № 8	88	8,00
55	МБОУ лицей № 12	88	8,00
56	МАОУ СОШ № 17	88	8,00
57	МБОУ СОШ № 34	88	8,00
58	МБОУ СОШ № 35	88	8,00
59	МБОУ СОШ № 45	88	8,00
60	МАОУ лицей № 48	88	8,00
61	МБОУ СОШ № 67	88	8,00
62	МБОУ гимназия № 82	88	8,00
63	МАОУ СОШ № 96	88	8,00
64	МАОУ СОШ № 99	88	8,00
65	МБОУ СОШ № 24	87	7,91
66	МБОУ СОШ № 74	87	7,91
67	МБОУ ООШ № 81	87	7,91
68	МБОУ СОШ № 86	87	7,91
69	МБОУ СОШ № 5	86	7,82
70	МБОУ СОШ № 10	86	7,82
71	МБОУ СОШ № 30	86	7,82
72	МБОУ СОШ № 31	86	7,82
73	МБОУ гимназия № 36	86	7,82
74	МБОУ гимназия № 44	86	7,82
75	МБОУ СОШ № 61	86	7,82
76	МБОУ гимназия № 72	86	7,82
77	МБОУ СОШ № 77	86	7,82
78	МБОУ СОШ № 85	86	7,82

79	МБОУ гимназия № 3	85	7,73
80	МБОУ СОШ № 51	85	7,73
81	МБОУ НОШ № 94	85	7,73
82	МБОУ СОШ № 11	84	7,64
83	МБОУ СОШ № 38	84	7,64
84	МБОУ СОШ № 39	84	7,64
85	МБОУ СОШ № 49	84	7,64
86	МБОУ СОШ № 80	84	7,64
87	МБОУ СОШ № 98	84	7,64
88	МБОУ СОШ № 29	83	7,55
89	МБОУ СОШ №1	81	7,36
90	МБОУ О(С)ОШ № 3	76	6,91
91	МАОУ СОШ № 62	84	4,54
Среднее значение по городу		88,8	8,08

Заместитель директора департамента



Н.М.Полякова

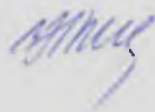
**Итоговая таблица
по результатам обработки анкет респондентов
в целях изучения мнения участников образовательного процесса о
качестве образовательной деятельности**

Наименование общеобразовательной организации		Общее количество баллов по образовательной организации (max -160)	Средний балл по образовательной организации (max-10)
1	МБОУ гимназия № 44	159,34	9,96
2	МБОУ СОШ № 6	159,10	9,94
3	МБОУ СОШ № 60	158,52	9,91
4	МБОУ СОШ № 41	158,23	9,89
5	МБОУ гимназия № 82	158,04	9,88
6	МБОУ гимназия № 72	158,01	9,88
7	МБОУ СОШ № 46	158,01	9,88
8	МБОУ СОШ № 32	157,88	9,87
9	МБОУ СОШ № 76	157,60	9,85
10	МБОУ СОШ № 22	157,25	9,83
11	МБОУ СОШ № 52	157,13	9,82
12	МБОУ гимназия № 92	157,08	9,82
13	МБОУ СОШ № 8	157,05	9,82
14	МБОУ СОШ № 35	156,52	9,78
15	МБОУ СОШ № 34	156,35	9,77
16	МАОУ лицей № 64	155,58	9,72
17	МБОУ СОШ № 67	155,56	9,72
18	МБОУ лицей № 4	155,05	9,69
19	МБОУ СОШ № 45	154,59	9,66
20	МАОУ СОШ № 101	154,49	9,66
21	МАОУ СОШ № 62	154,43	9,65
22	МБОУ СОШ № 47	154,18	9,64
23	МАОУ СОШ № 75	154,10	9,63
24	МБОУ СОШ № 58	153,30	9,58
25	МБОУ гимназия № 23	152,93	9,56
26	МБОУ О(С)ОШ № 3	152,79	9,55
27	МБОУ СОШ №1	152,60	9,54
28	МБОУ СОШ № 24	152,56	9,54
29	МБОУ СОШ № 10	152,28	9,52
30	МБОУ СОШ № 50	152,13	9,51
31	МБОУ СОШ № 95	152,06	9,50
32	МБОУ СОШ № 51	151,93	9,50
33	МБОУ СОШ № 61	151,77	9,49

34	МБОУ гимназия № 69	151,67	9,48
35	МАОУ СОШ № 93	151,56	9,47
36	МБОУ СОШ № 53	151,56	9,47
37	МБОУ гимназия № 40	151,42	9,46
38	МБОУ СОШ № 49	150,78	9,42
39	МБОУ СОШ № 39	150,74	9,42
40	МБОУ СОШ № 80	150,63	9,41
41	МБОУ ООШ № 7	150,16	9,38
42	МБОУ СОШ № 68	150,13	9,38
43	МБОУ гимназия № 25	150,10	9,38
44	МАОУ СОШ № 84	150,00	9,38
45	МБОУ СОШ № 86	149,98	9,37
46	МБОУ СОШ № 14	149,71	9,36
47	МБОУ гимназия № 36	149,62	9,35
48	МБОУ СОШ № 70	149,54	9,35
49	МБОУ гимназия № 18	149,51	9,34
50	МБОУ СОШ № 85	149,48	9,34
51	МБОУ СОШ № 5	149,46	9,34
52	МБОУ СОШ № 43	149,36	9,33
53	МБОУ СОШ № 66	149,35	9,33
54	МБОУ СОШ № 37	149,17	9,32
55	МБОУ СОШ № 83	148,83	9,30
56	МБОУ СОШ № 57	148,63	9,29
57	МБОУ ООШ № 79	148,61	9,29
58	МБОУ гимназия № 3	148,33	9,27
59	МОУ гимназия № 87	147,98	9,25
60	МБОУ СОШ № 55	147,92	9,24
61	МБОУ СОШ № 2	146,28	9,14
62	МБОУ СОШ № 30	145,46	9,09
63	МБОУ СОШ № 65	145,08	9,07
64	МБОУ лицей № 12	144,99	9,06
65	МБОУ СОШ № 20	143,96	9,00
66	МБОУ гимназия № 33	143,90	8,99
67	МБОУ СОШ № 63	143,81	8,99
68	МБОУ СОШ № 98	143,69	8,98
69	МБОУ СОШ № 73	143,58	8,97
70	МБОУ СОШ № 31	143,42	8,96
71	МБОУ гимназия № 54	143,33	8,96
72	МБОУ гимназия № 88	142,77	8,92
73	МБОУ СОШ № 89	142,75	8,92
74	МАОУ СОШ № 96	141,90	8,87
75	МАОУ лицей № 48	141,34	8,83
76	МБОУ СОШ № 19	141,12	8,82
77	МБОУ СОШ № 74	141,01	8,81
78	МБОУ СОШ № 78	140,88	8,81
79	МБОУ СОШ № 38	140,84	8,80

80	МБОУ лицей № 90	140,74	8,80
81	МБОУ ООШ № 81	139,65	8,73
82	МБОУ СОШ № 100	138,94	8,68
83	МБОУ СОШ № 77	137,78	8,61
84	МБОУ СОШ № 11	137,58	8,60
85	МБОУ СОШ № 29	136,48	8,53
86	МАОУ СОШ № 99	134,55	8,41
87	МБОУ НОШ № 94	133,26	8,33
88	МБОУ СОШ № 16	131,48	8,22
89	МБОУ СОШ № 42	131,43	8,21
90	МАОУ СОШ № 71	127,74	7,98
91	МАОУ СОШ № 17	120,10	7,51
Среднее значение по городу		148,38	9,27

Заместитель директора департамента



Н.М.Полякова

Рейтинг

муниципальных общеобразовательных организаций по результатам проведения независимой оценки качества работы общеобразовательных организаций муниципального образования город Краснодар

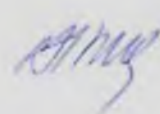
	Наименование общеобразовательной организации	Общее количество баллов по образовательной организации (max -160)	Средний балл по образовательной организации (max -10)
1	МБОУ СОШ № 52	149,23	9,33
2	МБОУ СОШ № 32	149,23	9,33
3	МБОУ гимназия № 92	148,21	9,26
4	МБОУ СОШ № 41	148,04	9,25
5	МБОУ СОШ № 6	147,65	9,23
6	МБОУ СОШ № 46	147,36	9,21
7	МБОУ гимназия № 82	147,20	9,20
8	МБОУ лицей № 4	146,41	9,15
9	МАОУ СОШ № 101	146,13	9,13
10	МБОУ СОШ № 8	145,96	9,12
11	МБОУ гимназия № 44	145,93	9,12
12	МАОУ лицей № 64	145,85	9,12
13	МБОУ СОШ № 43	145,45	9,09
14	МБОУ СОШ № 58	145,24	9,08
15	МБОУ СОШ № 76	145,21	9,08
16	МБОУ гимназия № 72	145,11	9,07
17	МБОУ СОШ № 83	144,98	9,06
18	МБОУ СОШ № 45	144,83	9,05
19	МБОУ СОШ № 22	144,76	9,05

20	МБОУ СОШ № 60	144,75	9,05
21	МБОУ СОШ № 34	144,70	9,04
22	МБОУ гимназия № 88	144,27	9,02
23	МБОУ СОШ № 70	144,08	9,01
24	МБОУ гимназия № 23	143,80	8,99
25	МБОУ ООШ № 7	143,74	8,98
26	МБОУ СОШ № 50	143,68	8,98
27	МБОУ СОШ № 61	143,61	8,98
28	МБОУ СОШ № 65	143,54	8,97
29	МАОУ СОШ № 93	143,47	8,97
30	МАОУ СОШ № 84	143,45	8,97
31	МОУ гимназия № 87	143,25	8,95
32	МБОУ СОШ № 19	143,14	8,95
33	МАОУ СОШ № 75	143,07	8,94
34	МБОУ СОШ № 85	142,82	8,93
35	МБОУ СОШ № 39	142,78	8,92
36	МБОУ СОШ № 14	142,75	8,92
37	МБОУ СОШ № 10	142,68	8,92
38	МБОУ СОШ № 53	142,68	8,92
39	МБОУ СОШ № 24	142,48	8,91
40	МБОУ СОШ № 73	142,46	8,90
41	МБОУ СОШ № 2	142,39	8,90
42	МБОУ СОШ № 68	142,34	8,90
43	МБОУ СОШ № 57	142,31	8,89
44	МБОУ СОШ № 63	142,14	8,88
45	МБОУ гимназия № 25	142,01	8,88
46	МБОУ СОШ № 37	141,95	8,87

47	МБОУ СОШ № 67	141,91	8,87
48	МБОУ СОШ № 95	141,90	8,87
49	МБОУ лицей № 12	141,90	8,87
50	МБОУ гимназия № 18	141,62	8,85
51	МБОУ СОШ № 51	141,45	8,84
52	МБОУ СОШ № 66	141,09	8,82
53	МБОУ СОШ № 55	140,96	8,81
54	МБОУ СОШ № 89	140,88	8,81
55	МБОУ гимназия № 54	140,88	8,81
56	МБОУ СОШ № 16	140,58	8,79
57	МБОУ ООШ № 79	140,56	8,78
58	МБОУ гимназия № 69	140,34	8,77
59	МАОУ СОШ № 62	140,34	8,77
60	МАОУ СОШ № 71	140,31	8,77
61	МБОУ СОШ № 5	140,24	8,76
62	МАОУ СОШ № 96	140,16	8,76
63	МБОУ гимназия № 36	140,13	8,76
64	МБОУ СОШ № 20	139,81	8,74
65	МБОУ СОШ № 35	139,43	8,71
66	МБОУ СОШ № 30	139,43	8,71
67	МБОУ СОШ № 86	139,42	8,71
68	МБОУ лицей № 90	139,22	8,70
69	МБОУ гимназия № 3	138,46	8,65
70	МБОУ гимназия № 40	138,28	8,64
71	МБОУ СОШ № 80	137,98	8,62
72	МБОУ СОШ № 1	137,90	8,62
73	МАОУ лицей № 48	137,86	8,62

74	МБОУ СОШ № 100	137,54	8,60
75	МБОУ СОШ № 29	137,23	8,58
76	МБОУ СОШ № 78	137,18	8,57
77	МБОУ гимназия № 33	136,67	8,54
78	МБОУ СОШ № 47	136,66	8,54
79	МБОУ СОШ № 31	136,58	8,54
80	МАОУ СОШ № 99	135,65	8,48
81	МБОУ ООШ № 81	135,45	8,47
82	МБОУ СОШ № 74	134,71	8,42
83	МБОУ О(С)ОШ № 3	134,41	8,40
84	МБОУ СОШ № 49	134,36	8,40
85	МБОУ СОШ № 98	133,75	8,36
86	МБОУ СОШ № 38	133,42	8,34
87	МАОУ СОШ № 17	132,50	8,28
88	МБОУ СОШ № 77	132,39	8,27
89	МБОУ СОШ № 42	131,97	8,25
90	МБОУ СОШ № 11	130,67	8,17
91	МБОУ НОШ № 94	130,15	8,13
Среднее значение по городу		141,22	8,83

Заместитель директора департамента




Н.М.Полякова

**Итоговая таблица по результатам обработки анкет
учащихся МБОУ В(С)ОШ № 17**

Показатель	средний балл
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	8,48
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	8,84
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	8,23
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	6,10
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,74
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	6,71
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	5,61
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.	6,77
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	6,59
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	7,50
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	7,01
3.1 Доброжелательность и вежливость работников	7,74
3.2 Компетентность работников	9,57

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	7,20
4.2 Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	8,66
4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	8,05
Сумма баллов по показателям	120,79
Среднее значение	7,55

Заместитель директора департамента



Н.М.Полякова