



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР

П Р И К А З

23.05.2016

№ 624

г. Краснодар

О результатах проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций дополнительного образования муниципального образования город Краснодар

В соответствии с приказом департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар от 02.12.2015 № 262-у «Об организации и проведении опроса (анкетирование) в муниципальных бюджетных и автономных образовательных организациях дополнительного образования, находящихся в ведении департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар» в целях исполнения Плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, на 2013 – 2015 годы в муниципальном образовании город Краснодар была проведена независимая оценка качества образования в организациях дополнительного образования, которая включала в себя онлайн-опрос родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг, анализ обращений граждан в различные органы, наличие предписаний надзорных органов, публикации в средствах массовой информации.

Онлайн-опрос родителей (законных представителей) был организован на сайте департамента образования с 08.12.2015 по 21.12.2015. В опросе приняли более 60 % родителей (законных представителей) учащихся школ города.

Наиболее активно голосовали родители (законные представители) ОО МУ ДО «Малая академия», МАОУ ДОД ЦДОД МЭЦ, МБОУ ДО СДЮСШОР № 1, МБОУ ДО ДШИ «Родник», МБОУ ДО СШ № 8, МБОУ ДО СШ «Юбилейная», МБОУ ДО ДМЦ, МБОУ ДО ЦТ «Содружество», МБОУ ДО ЦДТ «Прикубанский», МБОУ ДО ЦТР «Центральный». Наименее активно голосовали в МБОУ ДО ЦВР.

Вопросы 1-10 оценивались респондентами по 10-балльной шкале, на вопросы 11 - 15 давались ответы «да» или «нет».

Высокие результаты по первой части голосования (полнота информации о школе) получили образовательные организации: МУ ДО «Малая академия», МАОУ ДОД ЦДОД МЭЦ, МБОУ ДО СДЮСШОР № 1, МБОУ ДО ДШИ «Родник», МБОУ ДО СШ № 8, МБОУ ДО СШ «Юбилейная», МБОУ ДО ДМЦ, МБОУ ДО ЦТ «Содружество», МБОУ ДО ЦТР «Центральный», МБОУ ДО ДЮСШ № 1, МБОУ ДО СШ № 4.

Низкая информированность родителей (законных представителей) о школе, в которой обучаются их дети, в ОО МБОУ ДО ГДЮСШ, МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная».

Высокую удовлетворённость (более 98 %) качеством предоставляемых образовательных услуг показали родители (законные представители) ОО МУ ДО «Малая академия», МАОУ ДОД ЦДОД МЭЦ, МБОУ ДО ЦДТ «Прикубанский», МБОУ ДО СДЮСШОР № 1, МАОУ ДО СШ № 6, МБОУ ДО ЦРТДЮ, МБОУ ДО ДЮЦ.

Удовлетворённость менее 90% не показала ни одна ОО.

На основании вышеизложенного **п р и к а з ы в а ю**:

1. Руководителям ОО:

1.1. Проанализировать результаты онлайн-опроса для активизации работы учреждения в новом учебном году (приложения № 1,2).

1.2. Усилить разъяснительную работу с родителями (законными представителями) обучающихся по всем аспектам образовательного процесса.

2. Директору ОО МБОУ ДО ЦВР (Лукиянчук) разработать план повышения эффективности работы ОО.

3. Отделу дополнительного образования и воспитательной работы департамента образования (Тарышева) организовать контроль за деятельностью ОО, показавших низкие результаты онлайн-опроса.

4. МКУ «Краснодарский методический центр информационно-коммуникационных технологий «Старт» (Дьяченко) разместить на сайте департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар результаты онлайн-опроса.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор департамента



А.С.Некрасов

Онлайн-опрос родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций дополнительного образования

2015 год

Наименование ОО	СРЕДНИЙ БАЛЛ (вопросы 1-10)										СРЕДНИЙ ПРОЦЕНТ (вопросы 11-15)				
	1. Насколько полная и актуальная информация о Вашей организации и ее деятельности размещена на официальном сайте организации	2. В полном ли объеме на официальном сайте Вашей организации размещены сведения о педагогических работниках	3. Насколько доступно организовано для Вас взаимодействие с администрацией и педагогами организации. Всегда ли Вы можете получить необходимую информацию, совет, изложить свою проблему по телефону, через сайт, через электронную приемную	4. Как Вы оцениваете материально-техническое и информационное обеспечение Вашей организации	5. Насколько в Вашей организации обеспечены условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся	6. Насколько в Вашей организации созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися	7. Насколько в организации развиты платные дополнительные образовательные услуги	8. Имеются ли в Вашей организации возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и других массовых мероприятиях	9. Имеются ли в Вашей организации возможности для оказания психолого-педагогической, социальной помощи обучающимся	10. Имеются ли в Вашей организации возможности для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	11. Можете ли Вы оценить обстановку в Вашей организации как доброжелательную и вежливую	12. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников Вашей организации	13. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением Вашей организации	14. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг	15. Готовы ли Вы рекомендовать Вашу организацию для поступления родственникам и знакомым
МУ ДО "Малая академия"	10	9,99	9,99	9,99	9,97	9,98	9,96	9,98	9,94	8,98	99,87%	99,74%	99,87%	99,87%	99,84%
МБОУ ДО ДЦОД МЭЦ	9,97	9,97	9,98	9,96	9,96	9,95	9,97	9,96	9,94	8,97	99,89%	99,64%	99,86%	99,88%	99,82%
МБОУ ДО ЦДТ "Приморский"	9,62	9,48	9,6	9,47	9,53	9,36	9,69	9,4	9,23	8,54	99,12%	99,56%	99,56%	98,90%	98,81%
МБОУ ДО СДЮСШ № 1	9,81	9,78	9,82	9,75	9,8	9,83	9,81	9,83	9,68	8,81	98,95%	98,73%	98,73%	98,73%	98,69%
МБОУ ДО СШ № 6	9,69	9,63	9,67	9,3	9,46	9,38	9,63	9,47	6,55	8,28	98,23%	97,34%	99,12%	98,45%	98,59%
МБОУ ДО ЦРДЮ	8,15	8,7	8,74	8,15	8,18	8,69	9,28	8,2	8,42	7,65	99,08%	98,97%	98,97%	98,05%	98,30%
МБОУ ДО ДЮСШ	9,6	9,55	9,63	9,43	9,61	9,47	9,66	9,54	9	8,55	98,42%	96,37%	96,37%	98,42%	98,01%
МБОУ ДО ДДТ «Созвездие»	9,28	9,31	9,35	9,17	9,22	9,21	9,35	9,07	8,78	8,27	98,09%	98,38%	98,28%	98,18%	97,92%
МБОУ ДО ДШИ «Родник»	9,64	9,68	9,71	9,5	9,59	9,5	9,6	9,58	9,49	8,63	98,92%	98,56%	98,92%	97,12%	97,91%
МБОУ ДО ДШИ «Родник»	9,63	9,63	9,62	9,55	9,58	9,48	9,66	9,62	9,44	8,62	98,21%	97,58%	97,58%	98,42%	98,01%
МБОУ ДО ДЦ «Августоводок»	9,38	9,38	9,37	9,17	9,2	9,15	9,37	9,13	8,68	8,28	98,34%	97,79%	94,74%	97,37%	97,29%
МБОУ ДО СШ "Юбилейная"	9,79	9,76	9,74	9,62	9,7	9,7	9,85	9,76	9,31	8,72	98,62%	97,59%	98,91%	96,17%	97,16%
МБОУ ДО ДЮСШ	8,69	8,72	8,62	8,42	8,62	8,43	8,49	8,87	8,38	8,49	98,27%	97,11%	98,27%	96,53%	96,76%
МБОУ ДО ДЮСШ № 7	9,34	9,3	9,33	9,09	9,02	9,12	9,18	9,08	8,46	8,14	96,84%	96,49%	96,49%	96,49%	96,31%
МБОУ ДО ДМЦ	9,69	9,71	9,59	9,57	9,51	9,47	9,65	9,56	9,2	8,60	96,84%	95,26%	96,47%	97,35%	95,94%
МБОУ ДО СШ № 3	9,22	9,23	9,3	9,01	9,11	8,85	9,18	9,08	8,46	8,14	98,06%	97,53%	96,23%	97,68%	95,71%
МБОУ ДО ДШИ "Юбилейная"	8,8	8,58	8,66	7,58	7,5	7,57	8,72	8,65	8,32	7,44	98,26%	96,81%	96,81%	94,82%	94,33%
МБОУ ДО ЦТ "Солнечество"	9,24	9,03	9,16	9,04	9,12	8,83	9,15	8,94	8,52	8,60	93,73%	94,82%	94,28%	94,44%	94,29%
МБОУ ДО ЦТТ «Юный техник»	9,81	9,8	9,8	9,36	9,75	9,7	9,7	9,65	9,55	8,71	97,06%	95,80%	94,54%	94,44%	94,29%
МБОУ ДО ДШИ «Овация»	9,23	9,42	9,44	8,51	9,13	9,25	9,33	9,3	8,12	8,31	99,74%	98,94%	93,65%	96,83%	93,49%
МБОУ ДО ЦДО «Профессионал»	9,5	9,37	9,48	8,91	9,04	9,04	9,38	9,21	8,95	8,29	96,17%	95,50%	95,50%	96,17%	93,40%
МБОУ ДО ЦТР "Центральный"	9,2	9,15	9,14	8,49	8,83	9,03	9,22	9,16	8,79	8,99	95,34%	96,83%	96,09%	95,90%	93,18%
МБОУ ДО ЦДТ "Парус"	8,82	8,65	8,74	8,42	8,56	8,4	8,95	8,72	7,75	8,52	93,15%	92,12%	91,78%	93,49%	91,44%
МБОУ ДО ДЮСШ № 1	9,05	8,89	9,08	8,78	8,73	8,23	9,08	8,75	7,78	8,61	93,08%	92,15%	89,89%	92,28%	90,74%
МБОУ ДО СШ № 4	9,05	8,89	9,08	8,78	8,73	8,23	9,08	8,75	7,78	8,61	93,08%	92,15%	89,89%	92,28%	90,74%

МБОУ ДО ДЮСШ № 2	8,44	8,55	8,77	8,05	8,26	7,82	0	8,6	8,47	6,59	7,95	92,90%	91,98%	76,85%	89,81%	91,05%	88,52%
МБОУ ДО ЦВР	8,44	8,55	8,77	8,05	8,26	7,82	0	8,6	8,47	6,59	7,36	92,90%	91,98%	76,85%	89,81%	91,05%	88,52%
Среднее значение по каждому пункту	9,30	9,29	9,34	9,00	9,11	9,02	0,15	9,33	9,12	8,57	8,39	97,14%	96,78%	91,58%	96,11%	96,28%	95,58%



Е.Е.А.Шкута

Заместитель директора департамента

РЕЙТИНГ
образовательных организаций дополнительного образования
по итогам независимой оценки качества работы муниципальных
образовательных организаций муниципального образования город Краснодар
по итогам 2015 года

№	Наименование ОО	Средний балл (вопросы № 1-10)	Средний процент (вопросы № 11-15)
1.	МУ ДО «Малая академия»	8,98	99,84%
2.	МАОУ ДОД ЦДОД МЭЦ	8,97	99,82%
3.	МБОУ ДО ЦДТ «Прикубанский»	8,54	98,81%
4.	МБОУ ДО СДЮСШ № 1	8,81	98,69%
5.	МАОУ ДО СШ № 6	8,28	98,59%
6.	МБОУ ДО ЦРТДЮ	7,65	98,30%
7.	МБОУ ДО ДЮЦ	8,55	98,01%
8.	МБОУ ДО ДДТ «Созвездие»	8,27	97,92%
9.	МБОУ ДО ДШИ «Родник»	8,63	97,91%
10.	МБОУ ДО СШ № 8	8,62	97,67%
11.	МБОУ ДО ДЦ «Автогородок»	8,28	97,29%
12.	МБОУ ДО СШ «Юбилейная»	8,72	97,24%
13.	МБОУ ДО ГДЮСШ	7,58	97,16%
14.	МБОУ ДО ДЮСШ № 7	8,49	96,76%
15.	МБОУ ДО ДМЦ	8,60	96,31%
16.	МБОУ ДО СШ № 3	8,14	95,94%
17.	МБОУ ДО ДШИ «Юбилейная»	7,44	95,71%
18.	МБОУ ДО ЦТ «Содружество»	8,60	94,33%
19.	МБОУ ДО ЦДТТ «Юный»	8,71	94,29%
20.	МБОУ ДО ДШИ «Овация»	8,31	93,49%
21.	МБОУ ДО ЦДО «Профессионал»	8,29	93,40%
22.	МБОУ ДО ЦТР «Центральный»	8,99	93,18%
23.	МБОУ ДО ЦДТТ «Парус»	8,52	91,44%
24.	МБОУ ДО ДЮСШ № 1	8,61	90,74%
25.	МБОУ ДО СШ № 4	8,61	90,74%
26.	МБОУ ДО ДЮСШ № 2	7,95	88,52%
27.	МБОУ ДО ЦВР	7,36	88,52%

Заместитель директора

Е.А.Шкута