

20 МАЙ 2016

615

О результатах проведения независимой оценки качества работы дошкольных образовательных организаций муниципального образования город Краснодар

В соответствии с приказом департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар от 16.11.2015 № 1631 «О проведении независимой оценки качества работы общеобразовательных организаций муниципального образования город Краснодар», в целях исполнения Плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, на 2013 – 2015 годы в муниципальном образовании город Краснодар была проведена независимая оценка качества образования в дошкольных образовательных организациях, которая включала в себя онлайн-опрос родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг, анализ обращений граждан в различные органы, наличие предписаний надзорных органов, публикации в средствах массовой информации.

Онлайн-опрос родителей (законных представителей) был организован на сайте департамента образования с 01.12.2015 по 20.12.2015. В опросе приняли участие более 58% родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций города. Наиболее активно голосовали родители (законные представители) ДОО № 123, 100, 72, 201, 24, 136, 63, 90, 26, 188. Наименее активно голосовали в ДОО № 111. Вопросы 1 - 10 оценивались респондентами по 10-балльной шкале, на вопросы 11 - 15 давались ответы «да» или «нет».

Высокие результаты по первой части голосования (полнота информации о ДОО) получили ДОО № 70, 68, 76, 138. Низкая информированность родителей (законных представителей) о ДОО, которую посещают их дети, в ДОО № 69, 74, 219, 98, 110, 85. Высокую удовлетворённость (более 99%) качеством предоставляемых образовательных услуг показали родители (законные представители) ДОО № 115, 230, 202, 160, 8, 196, 46, 134, 139, 40, «Сказка». Удо-

влетворённость менее 90% показали респонденты ДОО № 1, 64, 93, 33, 38, 61. Только 72,2% респондентов ДОО № 219 и 70,5% ДОО № 34 показали удовлетворённость качеством образовательных услуг.

На основании вышеизложенного **п р и к а з ы в а ю**:

1. Руководителям ДОО:

1.1. Проанализировать результаты онлайн-опроса, сделать соответствующие выводы (приложение).

1.2. Усилить разъяснительную работу с родителями (законными представителями) обучающихся по всем аспектам образовательного процесса.

2. Руководителям ДОО № 34 (Позднякова), 219 (Фадякина), 1 (Пилипенко), 93 (Пиценко), 33 (Ярина), 64 (Музыченко), 38 (Бабиньян), 69 (Класнер), 85 (Ермилова), 110 (Болотова), 98 (Абаева), 74 (Мильнер), 61(Ежова) разработать план повышения эффективности работы ДОО.

3. Отделу дошкольного образования департамента образования (Шиянова) организовать контроль за деятельностью ДОО, показавших низкие результаты онлайн-опроса.

4. МКУ «Краснодарский методический центр информационно-коммуникационных технологий «Старт» (Дьяченко) разместить на сайте департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар результаты онлайн-опроса.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора департамента И.А.Алфёрову.

Директор департамента



А.С.Некрасов