

## **Общие рекомендации по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКУООД)**

1. Довести информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности до всех сотрудников образовательной организации.

2. Разработать конкретные планы мероприятий образовательных организаций по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов. Принять во внимание результаты проведенного опроса родителей воспитанников.

3. При формировании программы развития ОО, учитывать результаты НОКУООД в управленческой деятельности.

4. Совершенствовать систему и создавать условия для систематического повышения уровня образования и квалификации работников по профилю деятельности образовательной организации для повышения качественных показателей деятельности организации в целом.

5. Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте и информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами.

6. Обеспечить доступность на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам), обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).

7. Обеспечить в организации оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами), наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации

для инвалидов по зрению; наличие работников организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), которые могут оказать помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.